

Как распознать телефонных мошенников

и что нужно делать, если вам позвонили «сотрудники банка»

ВАМ ЗВОНЯТ МОШЕННИКИ



Звонок поступил с номера, начинающегося на +7 495... или +7 499...



Просят продиктовать номер банковской карты



Спрашивают срок действия банковской карты



Спрашивают код на обратной стороне банковской карты



Просят продиктовать пришедший sms-пароль



ВАМ НЕОБХОДИМО



Ничего не диктовать



Прекратить общение



Если у вас возникли сомнения в сохранности ваших денег – немедленно перезвоните по номеру, указанному на обратной стороне карты



Сообщите о звонке в полицию по телефону 02 или 020 с мобильного устройства

РИАТОМСК

Остерегайтесь мошенников!



звонят с похожих номеров банка



представляются сотрудниками банка



говорят, что кто-то пытается украсть ваши средства



спрашивают или просят ввести данные карты и коды из SMS

Чтобы защититься от мошенников



не сообщайте посторонним коды из SMS, номер карты, срок действия, ПИН-код, CVV/CVC и логин/пароль для Smartbank



не меняйте номер телефона для Smartbank по чьей-либо просьбе



не открывайте письма от подозрительных адресатов



не переходите по ссылкам, полученным из сомнительного источника



КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ



Вам позвонили/прислали SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку

- Не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей
- Задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого Вам человека от мошенника
- Под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке



Вам позвонили/прислали SMS «из банка» с неизвестного номера



- Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос
- Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка
- Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка
- Незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы

Вам прислали MMS или ссылку с неизвестного номера

- Не открывайте вложенные файлы, не переходите по ссылкам, удалите подозрительное сообщение
- Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков
- Защитите свой телефон, подключите БЕСПЛАТНУЮ услугу «Стоп-контент»





ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИКИ

ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПРОДАЖЕ



Мошенники-продавцы просят перечислить деньги за товар, который впоследствии жертва не получает.

ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПОКУПКЕ

Мошенники-покупатели спрашивают реквизиты банковской карты и (или) sms-код якобы для перечисления денег за товар, после чего похищают деньги с банковского счета.



ЗВОНОК О НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ



Мошенники звонят жертве от лица близкого человека или от представителя власти и выманивают деньги.

Мама, я попал в аварию!



БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Сообщение о блокировании банковской карты с номером, по которому нужно позвонить. Цель – узнать личный код банковской карты.

ПОЛУЧЕНИЕ ВЫИГРЫША (компенсации за потерянный вклад)

Мошенники сообщают о выигрыше приза, возможности получения компенсации за потерянный вклад в «финансовую пирамиду» и т.п. Жертве можно забрать его, заплатив налог или плату якобы «за сохранность денег».



СООБЩЕНИЯ ОТ ЗЛОУМЫСЛЕННИКОВ